



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE AVEIRO – 160933

Os processos
de
QUALIDADE
implicam
o envolvimento
de todos
os membros da
Comunidade
Educativa



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE AVEIRO – 160933

A QUALIDADE é o espelho
da organização e
deve prestar-se a
sucessivas e constantes
melhorias em benefício da
Comunidade Escolar



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE AVEIRO – 160933

«Uma escola, uma família»

com os olhos postos

na

QUALIDADE



O que é a CAF?

(Common Assessment Framework
Estrutura Comum de Avaliação)

É uma ferramenta utilizada para ajudar as organizações públicas com vista a melhorar o seu desempenho e baseia-se numa estrutura de autoavaliação semelhante à dos principais modelos de Gestão da Qualidade Total. Avalia a Escola na sua globalidade e não comportamentos ou desempenhos individuais.



Quais os objetivos da CAF?

- Introduzir na Administração Pública os princípios da Gestão da Qualidade Total orientada, através da utilização e compreensão da autoavaliação, num processo baseado em:
 - Planeamento
 - Execução
 - Revisão
 - Ajustamento;
- Identificar os pontos fortes e as áreas a melhorar;
- Facilitar a autoavaliação das organizações, com vista a obter um diagnóstico e viabilizar ações de melhoria;
- Servir de ponte entre os vários modelos utilizados na gestão da qualidade;
- Facilitar o “*benchlearning*” entre organizações do setor público, com base na partilha de boas práticas.



O que é o modelo de autoavaliação da CAF?

É um modelo de autoavaliação, através do qual uma organização procede a um diagnóstico das suas atividades e resultados, com base em evidências e tem como objetivo específico melhorar o nível de satisfação da Comunidade Educativa e consequentes níveis de eficiência e eficácia, atendendo ao grau de exigência e responsabilidade dos funcionários da Administração Pública.

Responda ao questionário em maio, na página eletrónica do AEA

